



ISCRIZIONI MENSA SCOLASTICA ANNO SC. 2025/2026

AVVISO A TUTTI I GENITORI DEGLI UTENTI GIÀ ISCRITTI AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2025-2026 DEL COMUNE DI MANSUÈ

Gentili Genitori,

l'Amministrazione Comunale di Mansuè avvisa che dal **01/04/2025** al **13/07/2025** saranno aperte le iscrizioni on-line per rinnovare il servizio mensa e/o iscrivere nuovi fratelli e/o sorelle al servizio mensa nell'anno scolastico 2025-2026.

Ricordiamo che il sistema di pagamento è di tipo **prepagato**, per questo motivo ogni **posizione debitoria dovrà essere regolarizzata il prima possibile**; il saldo dovrà essere positivo o pari a 0 euro, in caso contrario **non sarà possibile attivare/rinnovare il servizio mensa**, anche con riferimento ad eventuali altri fratelli nello stesso nucleo familiare.

Il rinnovo delle precedenti iscrizioni si effettuano tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://mansue.ecivis.it/>, (l'iscrizione è **obbligatoria** e può essere fatta **solo** in modalità telematica).

Nel caso in cui si avesse già un figlio iscritto al servizio mensa, e necessitasse di iscrivere anche fratelli/sorelle precisiamo che la richiesta dei due figli deve essere contestuale, e deve avvenire nel profilo già attivo dall'anno precedente.

Basterà accedere all'area personale utilizzando UTENTE e PASSWORD già in vostro possesso, o tramite credenziali SPID/CIE dell'attuale intestatario del servizio e procedere con la richiesta online:

Cliccare  "APRI IL MENU" della sezione MODULI ONLINE



Pagamenti

Il menù consente di consultare lo stato contabile o procedere coi pagamenti se attivi.

Apri il menù

Moduli online

Il menù consente di compilare l'istanza online

Apri il menù

Premere poi  "COMPILA"

Moduli online

Seleziona dal menù sottostante

 **Compila**

 **I miei moduli**

Cliccare sul pulsante "COMPILA" nel modulo con dicitura "iscrizione al servizio di refezione scolastica 2025-26"



Validità dal 11/02/2025 al 13/02/2025

Domanda di iscrizione al servizio di refezione scolastica 2025/2026

Domanda di iscrizione al servizio di refezione scolastica 2025/2026

Compila >

Selezionare poi il numero di figli da iscrivere:


Nuovo utente


Nuovo utente


Aggiungi utente



ATTENZIONE L'ISCRIZIONE DEVE ESSERE CONTESTUALE PER TUTTI I FIGLI DA ISCRIVERE:
Nel caso in cui si avesse già un figlio iscritto al servizio mensa, l'iscrizione dei due figli deve essere contestuale, e deve avvenire nel profilo già attivo dall'anno precedente.

PRECISAZIONI IMPORTANTI

Nel caso in cui i pagamenti relativi ai precedenti anni scolastici risultino irregolari **NON** sarà possibile procedere con la domanda fino all'avvenuta estinzione del debito pregresso e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa fino al pagamento del debito.



- **RINUNCIA AL SERVIZIO (DOPO AVER EFFETTUATO L'ISCRIZIONE)**

In caso di rinuncia al servizio, dopo aver effettuato l'iscrizione, per trasferimento Comune o in altro Istituto, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a protocollo@comune.mansue.tv.it indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
 - COMUNE MANSUE'
- DISDETTA MENSA A.S. 25-26

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito dei pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

- **DIETE SPECIALI**

- la **dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari** deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico "leggibile", compilando il **modulo A** disponibile nel portale genitori nella sezione "**DOCUMENTI**" o ritirandolo presso il Comune, da presentare presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Mansuè.
- Per l'esclusione di alcuni cibi per **motivazioni etico-religiose** basta compilare il **modulo B** disponibile nel portale genitori nella sezione "**DOCUMENTI**" o ritirandolo presso il Comune, da presentare presso l'Ufficio Protocollo del Comune di Mansuè.

ATTENZIONE: le diete vanno richieste ogni nuovo A.S. – quelle dell'anno precedente non saranno attivate se non verrà presentata la documentazione.

La richiesta sarà garantita dal terzo giorno lavorativo successivo alla ricezione dei moduli.

- **TARIFFE - MODALITA' DI PAGAMENTO – DISDETTA PASTI – CONSULTAZIONE PORTALE GENITORI**

Contestualmente all'inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle tariffe, modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta dei pasti e accesso al Portale Genitori.

- **CONTATTI**

Per ulteriori informazioni:

- Comune di Mansuè: mail: protocollo@comune.mansue.tv.it tel. 0422 204910-204911
- Ufficio Rette Silea dalle 8.30 alle 18.00, tel. 0422-362277, oppure scrivere a ufficioscuole.silea@euroristorazione.it

Vi ringraziamo per l'attenzione e la collaborazione.